

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI

1. Przedmiot zlecenia:

| | | | |
|------------------------------------|--|---|---|
| Marka i model pojazdu: | | | |
| Rok: | | <input type="checkbox"/> Przed liftingiem | <input type="checkbox"/> Po liftingu |
| Rodzaj reflektora / źródła światła | <input type="checkbox"/> Halogen <input type="checkbox"/> Skrętny | <input type="checkbox"/> Xenon <input type="checkbox"/> Nieskrętny | <input type="checkbox"/> Bi – Xenon <input type="checkbox"/> LED <input type="checkbox"/> Inne: _____ |
| Strona zabudowy | <input type="checkbox"/> Lewa ___ szt. | <input type="checkbox"/> Prawa ___ szt. | |

2. Stan przedmiotu zlecenia

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

3. Opis i zakres wykonywanej usługi

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

4. Zgadzam się na wykorzystanie zamienników części i jestem świadomy/a, że nie muszą spełniać norm technologicznych lub posiadać homologacji.
5. Gdybym zdecydował o przerwaniu naprawy warunkiem odebrania przedmiotu naprawy jest wcześniejsze uregulowanie przeze mnie kosztów robót już wykonanych oraz kosztów części
6. **Akceptuję warunki naprawy i gwarancji będące załącznikiem do zlecenia**

7. Zleceniodawca:

| | | | |
|-------------------------------|--|----------|--|
| Imię, nazwisko / Nazwa firmy: | | | |
| Adres: | | | |
| NIP: | | Telefon: | |

PRZYJĘCIE DO SERWISU

| | |
|----------------------------|--|
| Data przyjęcia do serwisu: | |
| Dodatkowe uwagi | |
| | |
| | |

Podpis zleceniodawcy

Podpis zleceniobiorcy

OGÓLE WARUNKI NAPRAWY - GWARANCJI NA USŁUGI FIRMY VROOMER SP. Z O.O.

1. Usługa jest wykonywana na żądanie klienta, na podstawie sporządzonego przez serwis zlecenia wykonania usługi/naprawy.
2. Na karcie zlecenia są dane Klienta oraz przekazanego przedmiotu naprawy.
3. Stan przedmiotu jest opisany na karcie zlecenia, a dodatkowo wykonywane są fotografie.
4. Na życzenie klienta zostaną określone szacunkowe koszty usługi. Koszty szacunkowe to bezpłatna forma określenia przewidywanych kosztów usługi na podstawie stanu przedmiotu zlecenia dające się ustalić w czasie czynności przyjęcia przedmiotu zlecenia z określeniem kosztów robocizny i części według cenników obowiązujących w momencie oszacowania.
5. Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych serwis poinformuje Klienta. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu rozszerzonego zakresu usług. Forma zatwierdzenia-pisemna, ustna/telefoniczna, e-mail, sms każdorazowo określi firma Vroomer Sp. z o.o.. W przypadku, gdy stwierdzone zostaną usterki, które nie były zlecone do naprawy a mają wpływ na bezpieczeństwo przedmiotu naprawy serwis uprzedzi Klienta o konieczności usunięcia takich usterek. Serwis Auto Vroomer Sp. z o.o. stosuje kalkulację wynikową na zleconą usługę po zakończeniu usługi dotyczącej przedmiotu zlecenia i wykonaniu wszelkich prac określonych w zleceniu wykonania usługi oraz dodatkowo uzgodnionych w trakcie realizacji zlecenia.
6. Jeżeli z jakiegoś przyczyn Klient zrezygnuje w trakcie rozpoczętego wykonywania usług zgodnie ze sporządzonym przez serwis zleceniem Klient musi pokryć koszty montażu rozbrojonych elementów przedmiotu (przywrócenia do stanu przed rozpoczęciem usługi - jeśli istnieje taka możliwość). W przypadku odstąpienia Klienta od pokrycia wszelkich kosztów związanych z poskładaniem przedmiotu zlecenia serwis odstąpi od dalszych usług i wyda Klientowi przedmiot zlecenia nie poskładany do stanu w jakim był przyjęty do serwisu (rozbrojony w stanie jakim została podjęta decyzja o rezygnacji z usługi).
7. W przypadku realizacji usług regeneracji reflektorów klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje:
 - a. Rozklejenie reflektora jest czynnością wymagającą użycia wysokiej temperatury
 - b. Na obudowie reflektora będą widoczne ślady rozklejania i sklejanania. Plastik obudowy jest bardzo kruchy i mogą powstać pęknięcia, które zostaną profesjonalnie zespawane
 - c. Oryginalne wszywki zostaną zmienione na zamienniki, mogące mieć inny kolor
 - d. Reflektory sklejone na kleju do szyb lub innym silikonie będą rozklejane na odpowiedzialność klienta
 - e. Gwarancja na szczelność reflektora obowiązuje tylko w przypadku, gdy zlecenie obejmuje wszystkie prace wskazane przez serwis wymagane do uszczelnienia
 - f. Nie udzielana jest gwarancja na montaż nieoryginalnych przetwornic, który montowane są na odpowiedzialność i życzenie klienta
8. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru pojazdu po otrzymaniu informacji z serwisu o zakończeniu prac. W razie uchybienia przez Klienta powyższemu terminowi odbioru warsztat prześle klientowi drogą pocztową wezwanie z podaniem dodatkowego terminu na odbiór. Gdy w terminie dodatkowym Klient nie odbierze przedmiotu zlecenia zapłaci serwisowi karę umowną w wysokości 30 zł. za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego od wyznaczonego terminu dodatkowego.
9. Należność za wykonane zlecenia jest płatne na podstawie wystawionej na dzień odbioru faktury, rachunku lub paragonu, gotówką przed wydaniem przedmiot zlecenia lub inną formą płatności wskazanej przez serwis (karta, przelew). Warsztat nie wykonuje żadnych usług, w których forma

Podpis zleceniodawcy

płatności miałyby być przelewem z odroczonym terminem płatności. Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania przedmiot zlecenia oraz powoduje naliczanie odsetek w wysokości ustawowej-począwszy od dnia wymagalności.

10. Informacja dla klienta - serwis nie jest w stanie sprawdzić przy przyjęciu przedmiotu zlecenia do serwisu czy wszystko w nim działa, w związku z tym nie bierze też odpowiedzialności czy wszystko w nim działa przy wydaniu przedmiotu zlecenia z serwisu. Serwis odpowiada tylko za to co było zleczone/naprawiane. Klient podpisując zlecenie przyjmuje to do wiadomości bez zastrzeżeń.

Warunki gwarancji

Warsztat udziela gwarancji na usługę tylko zleceniodawcy oraz na części zamienne zgodnie z warunkami określonymi przez producenta części zamiennych oraz producenta samochodu (naprawa zgodna z technologią), gwarancja nie przechodzi na następnego właściciela przedmiotu zlecenia. Usterkę należy zgłosić w terminie do 14 dni od jej ujawnienia. Po tym terminie zgłoszenie reklamacyjne nie będzie rozpatrywane. Przedmiot zlecenia musi być dostarczony do serwisu przez właściciela w stanie nie rozmontowanym na własny koszt (serwis nie pokrywa kosztów transportu).

Gwarancja nie obejmuje:

- normalnego zużycia eksploatacyjnego części zamiennej
- części uszkodzonych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, samowolnych przeróbek, pożaru lub wypadku
- działania osób trzecich innych niż pracowników firmy Vroomer Sp. z o.o. - uszkodzenia części zamiennych modyfikowanych, naprawianych, demontowanych lub w inny sposób naruszonych przez klienta
- uszkodzenia części zamiennych spowodowane złym stanem technicznym samochodu - uszczelki, uszczelnienia, masy uszczelniające oraz uszczelniacze
- serwis na czas naprawy nie wydaje samochodu zastępczego ani nie pokrywa jego kosztów wynajęcia
- szczelności reflektorów, jeśli klient nie zdecydował się na wykonywania wszystkich prac prowadzących do uszczelnienia