

Miejscowość, data	
Data umówionego terminu	

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI

1. Przedmiot zlecenia

Marka i model pojazdu			
Rok produkcji		<input type="checkbox"/> przed liftingiem	<input type="checkbox"/> po liftingu
Rodzaj źródła światła	<input type="checkbox"/> Halogen	<input type="checkbox"/> Xenon	<input type="checkbox"/> Bi-Xenon <input type="checkbox"/> LED
	<input type="checkbox"/> Skrzyty	<input type="checkbox"/> Nieskrzyty	<input type="checkbox"/> Inne: _____
Strona zabudowy	<input type="checkbox"/> Lewa (kierowcy) ____ szt.	<input type="checkbox"/> Prawa (pasażera) ____ szt.	

2. Stan przedmiotu zlecenia

3. Opis i zakres wykonywanej usługi

4. Akceptuję Warunki Naprawy i Gwarancji na usługi firmy Vroomer sp. z o.o. będące załącznikiem do zlecenia.

5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy demontaż oraz montaż reflektorów przez Klienta lub osoby trzecie po ich demontażu i naprawie przez Serwis. Po odbiorze naprawionych reflektorów przez Klienta, Serwis zaleca skorzystanie z usług profesjonalnego mechanika lub serwisu z doświadczeniem w podłączaniu i konfiguracji reflektorów w pojeździe. Serwis nie odpowiada za ewentualne problemy z funkcjonowaniem reflektorów spowodowane nieprawidłowym montażem, konfiguracją lub brakiem właściwego programowania reflektorów w danym pojeździe. Serwis informuje, że w przypadku niektórych modeli i typów pojazdu w celu ponownego prawidłowego zamontowania i podłączenia reflektorów w pojeździe wymagane jest zaprogramowanie reflektorów przy użyciu komputera diagnostycznego dedykowanego dla danego modelu pojazdu.

6. Zleceniodawca:

Imię, nazwisko / nazwa firmy			
Adres			
NIP			
Nr telefonu		E-mail	

Podpis zleceniodawcy

OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY I GWARANCJI NA USŁUGI FIRMY VROOMER SP. Z O.O.

1. Usługa jest wykonywana na zlecenie Klienta, na podstawie zaakceptowanego przez Serwis zlecenia wykonania usługi/naprawy
2. Na karcie zlecenia są dane Klienta oraz przekazanego przedmiotu naprawy
3. Stan przedmiotu jest opisany na karcie zlecenia, a dodatkowo wykonywane są fotografie przed przystąpieniem przez Serwis do wykonania usługi.
4. Na życzenie Klienta zostaną określone szacunkowe koszty usługi. Koszty szacunkowe to bezpłatna forma określenia przewidywanych kosztów usługi na podstawie stanu przedmiotu zlecenia dające się ustalić w czasie czynności przyjęcia przedmiotu zlecenia z określeniem kosztów robocizny i części według cenników obowiązujących w momencie oszacowania. Wskazane koszty mogą ulec zmianie.
5. Zlecając wykonanie usługi Klient zgadza się na wykorzystanie zamienników części i jest świadomy, że nie muszą spełniać norm technologicznych lub posiadać homologacji.
6. Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych serwis poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu rozszerzonego zakresu usług. Formę zatwierdzenia (pisemna, ustna/ telefoniczna, e-mail, sms) każdorazowo określi Serwis. W przypadku gdy stwierdzone zostaną usterki, które nie były zleczone do naprawy, a mają wpływ na bezpieczeństwo przedmiotu naprawy Serwis uprzedzi Klienta o konieczności usunięcia takich usterek. Vroomer Sp. z o.o. stosuje kalkulację wynikową na zleconą usługę po zakończeniu usługi dotyczącej przedmiotu zlecenia i wykonaniu wszelkich prac określonych w zleceniu wykonania usługi oraz dodatkowo uzgodnionych w trakcie realizacji zlecenia. W przypadku kiedy na rzecz Klienta świadczona jest usługa dodatkowa nie objęta obowiązującym cennikiem Serwisu koszt 1 roboczogodziny wynosi 200 zł brutto.
7. Jeżeli Klient zrezygnuje z wykonania usługi przez Serwis w trakcie rozpoczętego wykonywania usług zgodnie ze sporządzonym przez Serwis zleceniem, Klient zobowiązany jest pokryć koszty montażu rozbrojonych elementów przedmiotu (przywrócenia do stanu przed rozpoczęciem usługi - jeśli istnieje taka możliwość). W przypadku braku zgody Klienta na pokrycia wszelkich kosztów związanych z poskładaniem przedmiotu zlecenia, Serwis odstąpi od dalszych usług i wyda Klientowi przedmiot zlecenia nie poskładany do stanu w jakim był przyjęty do serwisu (rozbrojony w takim stanie jaki istniał w chwili podjęcia decyzji o rezygnacji z usługi).
8. Koszt opakowania i odesłania przedmiotu podlegającego usłudze Serwisu ponosi Klient.

W przypadku, gdy opakowanie, w którym Klient wysłał przedmiot do Serwisu, nie nadaje się do ponownego użycia (w szczególności jest uszkodzone lub niewłaściwie zabezpiecza przedmiot), Serwis ma prawo doliczyć do kosztów naprawy opłatę za nowe opakowanie i wypełniacz.

Koszt ten wynosi 40 zł i pokrywa zakup nowego kartonu oraz materiału amortyzującego, który zapewni bezpieczny transport przedmiotu zlecenia po wykonaniu usługi. Wskazana kwota 40 zł dotyczy jednego opakowania, do którego pakowany jest wyłącznie jeden przedmiot podlegający usłudze. W przypadku gdy usługa świadczona przez Serwis obejmuje więcej niż jeden przedmiot, każdy z przedmiotów pakowany jest osobno w celu należytego zabezpieczenia, co wiąże się z koniecznością poniesienia przez Klienta kosztów przygotowania każdego z opakowań (ilość kartonów x 40 zł).

Koszt wysyłki przedmiotu wynosi 25 zł za jeden karton. W przypadku gdy usługa świadczona przez Serwis obejmuje więcej niż jeden przedmiot, każdy z przedmiotów wysyłany jest osobno, co wiąże się z koniecznością poniesienia przez Klienta kosztów wysyłki każdego z opakowań (ilość kartonów x 25 zł). Wybór przewoźnika za pośrednictwem, którego przedmiot jest odsyłany do Klienta zależy od Serwisu.

9. Każda przesyłka wysyłana przez Serwis jest ubezpieczona, dlatego jej zawartość należy sprawdzić w obecności przewoźnika, w razie jakiegokolwiek uszkodzenia należy spisać protokół szkody. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu w obie strony. Jednocześnie Serwis informuje, że nie zaleca wysyłki towaru w ramach usług świadczonych przez firmy kurierskie paczka w weekend/dostawa w sobotę z uwagi na zwiększone ryzyko uszkodzenia przesyłki podczas transportu. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wybór takiej formy przesyłki przez Klienta oraz za uszkodzenie przesyłki w czasie transportu.
10. Na przesyłki typu paczka weekend (dostawa w sobotę) nie jest udzielamy gwarancji w przypadku uszkodzenia podczas transportu.
11. W przypadku realizacji usług związanych w szczególności z rozklejeniem, renowacją reflektora Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:
 - a. Rozklejenie reflektora jest czynnością wymagającą użycia wysokiej temperatury.
 - b. Na obudowie reflektora będą widoczne ślady rozklejania i sklejania. Plastik obudowy jest bardzo kruchy i mogą powstać pęknięcia, które zostaną profesjonalnie zesparwane.
 - c. Oryginalne wszywki zostaną zmienione na zamienniki, mogące mieć inny kolor.
 - d. Reflektory sklezione na kleju do szyb lub innym silikonie będą rozklejane na odpowiedzialność Klienta.
 - e. Gwarancja na szczelność reflektora obowiązuje tylko w przypadku, gdy zlecenie obejmuje wszystkie prace wskazane przez Serwis wymagane do uszczelnienia.
 - f. Nie udzielana jest gwarancja na montaż nieoryginalnych przetwornic, które montowane są na odpowiedzialność i życzenie Klienta.
 - g. W niektórych reflektorach może wystąpić efekt zachodzenia mgiełką, parowania
 - h. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechanizmów poziomowania manualnego (górze/dół) w wyniku samodzielnego ustawiania lub przez podmioty trzecie.
 - i. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy na desce rozdzielczej i szumy w radio po montażu reflektora (również po wymianie projektorów) przez podmioty trzecie.
 - j. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez włączoną funkcję testu żarówek przy odpaleniu samochodu, co może spowodować spalenie ringów lub żarówek.

- k. W przypadku niektórych modeli reflektorów w procesie realizacji usługi rozklejania może dojść do spękania struktury lakieru, na kloszu mogą powstać tzw. pajęczki, za które Serwis nie odpowiada w przypadku kiedy zakres usług nie obejmuje wymiany klosza.
 - l. Renowacja klosza obejmuje zeszlifowanie uszkodzonej warstwy ochronnej tzw. Klar oraz zabezpieczenie plasku po wykonanej czynności. Klosz po przeprowadzonej renowacji może posiadać delikatne zarysowania struktury, które nie wpływają na światło oraz jakość wykonanych usług.
 - m. Po wykonaniu usługi może pojawić się szczelina pomiędzy kloszem a obudową większa o kilka mm niż w oryginale, jednak nie ma to żadnego wpływu na funkcjonowanie reflektora oraz jakość wykonanej usługi.
 - n. W przypadku montażu nowych kloszy lub obudów mogą one posiadać delikatne skazy nie wpływające w żadnym stopniu na poprawne funkcjonowanie reflektorów oraz jakość wykonanej usługi .
 - o. W niektórych modelach reflektorów podczas demontażu wewnętrznych elementów mogą powstać widoczne lekkie ślady świadczące o tym, że element był demontowany, z uwagi na brak możliwości wykonania usługi w sposób bezinwazyjny.
12. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru pojazdu lub lamp(-y) po otrzymaniu informacji z Serwisu o zakończeniu prac. W razie uchybienia przez Klienta powyższemu terminowi odbioru warsztat prześle klientowi drogą pocztową wezwanie z podaniem dodatkowego terminu na odbiór. Gdy w terminie dodatkowym Klient nie odbierze przedmiotu zlecenia zapłaci Serwisowi karę umowną w wysokości 100 zł. za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia następnego od wyznaczonego terminu dodatkowego.
13. Należność za wykonane zlecenia jest płatne na podstawie wystawionej na dzień odbioru faktury, rachunku lub paragonu, gotówką przed wydaniem przedmiot zlecenia lub inną formą płatności wskazaną przez Serwis (karta, przelew). Warsztat nie wykonuje żadnych usług, w których formą płatności miałyby być przelewem z odroczonym terminem płatności. Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania przedmiot zlecenia oraz powoduje naliczanie odsetek w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych począwszy od dnia wymagalności roszczenia.
14. W przypadku rezygnacji przez Klienta ze świadczonej usługi w trakcie jej realizacji przez Serwis, warunkiem odebrania przedmiotu naprawy jest wcześniejsze uregulowanie kosztów prac już wykonanych, kosztów montażu rozbrojonych elementów w przypadku o którym mowa w pkt 7 powyżej oraz kosztów części użytych do naprawy.
15. Informacja dla klienta - Serwis nie jest w stanie sprawdzić przy przyjęciu zlecenia stanu technicznego przedmiotu zlecenia (sterowniki, moduły) w związku z tym nie bierze też odpowiedzialności za jego stan techniczny przy wydaniu przedmiotu zlecenia z Serwisu. Serwis odpowiada tylko za to co było zleczone/naprawiane na zasadach określonych w niniejszym zleceniu. Klient podpisując zlecenie przyjmuje to do wiadomości bez zastrzeżeń.
16. Serwis na czas naprawy nie wydaje samochodu zastępczego ani nie pokrywa jego kosztów wynajęcia.

WARUNKI GWARANCJI

Warsztat udziela gwarancji na okres 12 miesięcy na usługę tylko zleceniodawcy oraz na części zamienne zgodnie z warunkami określonymi przez producenta części zamiennych oraz producenta samochodu (naprawa zgodna z technologią), gwarancja nie przechodzi na następnego właściciela przedmiotu zlecenia. Usterkę należy zgłosić w terminie do 14 dni od jej ujawnienia, pisemnie na adres siedziby Serwisu, mailowo na adres: serwis@vroomer.pl, telefonicznie: +48 18 521 55 01. Po tym terminie zgłoszenie reklamacyjne nie będzie rozpatrywane. Przedmiot zlecenia musi być dostarczony do Serwisu przez właściciela w stanie nierozmontowanym na własny koszt (Serwis nie pokrywa kosztów transportu).

Gwarancja nie obejmuje:

- normalnego zużycia eksploatacyjnego części zamiennej
- części uszkodzonych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, samowolnych przeróbek, pożaru
- działania osób trzecich innych niż pracowników firmy Vroomer Sp. z o.o. - uszkodzenia części zamiennych modyfikowanych, naprawianych, demontowanych lub w inny sposób naruszonych przez klienta
- uszkodzenia części zamiennych spowodowane złym stanem technicznym samochodu - uszczelki, uszczelnienia, masy uszczelniające oraz uszczelniacze
- spękania struktury klosza poprzez stosowanie nieodpowiedniej chemii oraz powłok
- szczelności reflektorów:
 - jeśli klient nie zdecydował się na wykonywania wszystkich prac prowadzących do uszczelnienia
 - jeśli reflektory były już wcześniej rozklejane, mają widoczne ślady spawania, klejenia, montażu zestawów naprawczych
- napraw wykonanych na wyraźne zlecenie klienta w sposób odmienny niż zalecany i wykonywany przez Serwis zgodnie z przyjętymi standardami świadczenia usług, w szczególności: wykonanych z pominięciem prac niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi zgodnie z przyjętą technologią, przy zastosowaniu części zamiennych, nieoryginalnych jeśli Serwis nie rekomenduje ich stosowania z uwagi na ich właściwości lub funkcjonalność, częściowego wykonania usługi w sposób odbiegający od standardów przyjętych przez Serwis oraz wymagań określonych przez producenta części zamiennych oraz producenta samochodu. W takim wypadku klient wyraża pisemną zgodę na wykonanie usługi nieobjętej gwarancją Serwisu poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego integralną część zlecenia. Jeżeli po przyjęciu zlecenia przez Serwis, nastąpi zmiana sposobu wykonania usługi w sposób wyłączający gwarancję zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, kontynuowanie naprawy będzie możliwe po uprzednim podpisaniu oświadczenia na wykonanie usługi nieobjętej gwarancją Serwisu.
- jeżeli Klient nie wyraził zgody na montaż modułów, sterowników oraz innych podzespołów sterujących poszczególnymi funkcjami reflektora, które są zalecane i rekomendowane przez Serwis, w przypadku kiedy taki montaż nastąpi samodzielnie przez Klienta lub przed podmiot trzeci, Serwis nie udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie reflektora oraz nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia podzespołów mogących powstać poprzez podłączenie nie kompatybilnego osprzętu z danym modelem reflektora.

Utrata gwarancji:

Klient traci gwarancję udzieloną przez Serwis w przypadku gdy:

- po zrealizowaniu usługi przez Serwis Klient we własnym zakresie zamontuje zamiast palnika xenon, zamiennik w postaci źródła światła LED (zmiana źródła światła);
- reflektor zostanie w okresie gwarancyjnym oddany do innego serwisu/podmiotu świadczącego usługi związane z naprawą pojazdów/renowacją reflektorów w szczególności celem jego sprawdzenia, rozkręcenia, demontażu, renowacji.